

Архангельская Алла Леонидовна, Жигунова Ольга Михайловна

E-LEARNING В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В данной статье рассматриваются различные определения e-learning и смежных понятий, особенности этой системы обучения, которая постепенно завоевывает популярность в России. Основное внимание акцентируется на существующих преимуществах и недостатках, а также на современном состоянии e-learning за рубежом и перспективах применения e-learning в системе высшего образования.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/2/2014/3-1/3.html

Источник

Филологические науки. Вопросы теории и практики

Тамбов: Грамота, 2014. № 3 (33): в 2-х ч. Ч. I. С. 19-22. ISSN 1997-2911.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/2.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/2/2014/3-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: voprosy_phil@gramota.net

REALISTIC TEXTURE OF AKHMEDKHAN ABU-BAKAR'S NARRATIVE "ANIDA"**Alikhanova Izdag Yakh'yaevna***Dagestan State Institute of National Economy of Dagestan Republic
alikhanova.iza@yandex.ru*

The article is devoted to the analysis of the famous Dargin writer Akhmedkhan Abu-Bakar's narrative "Anida". The writer created also other, more well-known narratives, such as "Dargin Girls", "Chegeri", "Mystery of Manuscriptal Koran", the novel "Manana" and others. However the late narrative "Anida" demonstrates Akhmedkhan Abu-Bakar's gradual deviation from ornamentalism to realism. Akhmedkhan Abu-Bakar's prose poetics and its peculiarities are determined in the article.

Key words and phrases: ornamental prose; plot character; artistic-figurative means concentration; making lyric; poetry.

УДК 378.14

Филологические науки

В данной статье рассматриваются различные определения e-learning и смежных понятий, особенности этой системы обучения, которая постепенно завоевывает популярность в России. Основное внимание акцентируется на существующих преимуществах и недостатках, а также на современном состоянии e-learning за рубежом и перспективах применения e-learning в системе высшего образования.

Ключевые слова и фразы: высшее образование; e-learning; виртуальная образовательная среда; компьютерные технологии; дистанционное обучение; синхронное и асинхронное обучение.

Архангельская Алла Леонидовна, к. пед. н., доцент**Жигунова Ольга Михайловна***Российский университет дружбы народов, г. Москва
allarka@gmail.com; olenka1212@mail.ru***E-LEARNING В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ[©]**

Несмотря на более чем 50-летнюю историю *e-learning*, до настоящего времени не стихли разногласия по поводу определения данного понятия и пользе внедрения этой системы в учебный процесс.

Большое количество научных работ и статей в периодических изданиях за рубежом показывает актуальность данной темы для современного образования, целью которого является подготовка специалиста, активно использующего современные информационные технологии для решения профессиональных задач. Однако в нашей стране сам термин и его толкование не являются понятными и привычными в среде преподавателей.

E-learning – это использование электронных технологий в учебном процессе и является синонимом мультимедийного обучения, технологии расширенного обучения (Enhanced Learning (TEL)), компьютерного обучения (СВІ и СВТ), обучения на базе интернет-технологий (Internet-based training (IBT)), обучения на базе веб-технологий (web-based training (WBT)), дистанционного образования, виртуального образования, виртуальных образовательных сред (VLE), которые также называют платформами для обучения, *m-learning* (Mobile-learning) и так далее. Всё это указывает на использование электронных средств информации и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании. *E-learning* включает многочисленные виды мультимедиа, которые доставляют текстовые и аудиоматериалы, изображения, анимацию и потоковое видео. *E-learning* может возникнуть в рамках аудиторных занятий или вне их. Это может быть самостоятельное, асинхронное обучение или синхронное обучение под руководством инструктора. *E-learning* подходит для дистанционного обучения, но оно также может быть использовано в сочетании с очной формой обучения, и в этом случае широко используется термин «смешанное обучение».

Есть еще несколько моментов, описывающих интеллектуальное и техническое развитие *e-learning*, которые можно разделить на отдельные группы:

1. *e-learning* как образовательный подход, или инструмент, который поддерживает традиционные дисциплины;
2. *e-learning* как технологическая среда, которая оказывает содействие в передаче знаний и обмене опытом;
3. *e-learning* как учебная дисциплина (такие курсы можно назвать «Информатика» или «Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ)»);
4. *e-learning* как средства администрирования, такие как информационные системы управления образованием (ИСУО).

E-learning в широком смысле – это всеобъемлющий термин, который описывает образовательные технологии, поддерживающие обучение и преподавание. Бернард Лускин, пионер в области *e-learning*, считает, что «е» следует толковать как «интересное, энергичное, полное энтузиазма, эмоциональное, расширенное, превосходное и образованное» в дополнение к «электронное» («exciting,... energetic, enthusiastic, emotional, extended, excellent, and educational» in addition to «electronic») [4]. Эрик Паркс предположил, что «е» должно

обозначать «всё, все, привлекательное, легкое» («everything, everyone, engaging, easy») [5]. Эти исследователи считают, что необходимо учитывать психологический аспект преподавания и обучения с помощью компьютерных технологий, в то время как в основном внимание акцентируется на самих технологиях и методах их использования, плюсах и минусах конкретных девайсов.

По сути, на данном этапе термин *e-learning* является максимально широким. На практике к «виртуальному курсу обучения» относится любой обучающий курс, в котором все или значительная часть передается в Интернет. «Виртуальный» используется в широком смысле для описания курса, который не преподается в классе лицом к лицу. Соответственно, виртуальное образование относится к форме дистанционного обучения, в ходе которого контент доставляется с помощью различных методов, таких как управление курсом приложений, мультимедийные ресурсы и видеоконференции. Студенты и преподаватели общаются с помощью этих технологий [3, p. 133-136].

История *e-learning* началась в 1960 году в Иллинойском университете, где были созданы специальные кабинеты, в которых студенты могли бы получить доступ к информационным ресурсам на конкретном курсе, слушая лекции, которые были записаны на видео или аудиоустройство.

Образовательные учреждения стали использовать новые средства, предлагая курсы дистанционного обучения с использованием компьютерных сетей в качестве источника информации.

Первоначально система *e-learning* пыталась следовать авторитарическому стилю преподавания, согласно которому роль системы *e-learning*, как предполагалось, должна быть ограничена передачей знаний. В дальнейшем, напротив, *e-learning* стали рассматривать как совместное обучение с компьютерной поддержкой, которое призвано развивать сотрудничество при обмене знаниями.

В 1976 году Бернар Лускин в *Coastline Community College* запустил проект «университет без стен» с помощью телевизионной станции в качестве механизма передачи. К середине 1980-х доступ к контенту курса становится возможным для многих колледжей.

Открытый университет Великобритании и университет Британской Колумбии начали революцию в образовании с помощью Интернета, используя его возможности для доставки информации, в рамках дистанционного обучения в режиме онлайн и онлайн-дискуссий между студентами. Кроме того, интернет стали использовать преподаватели для рассылки простых инструкций своим студентам.

Важные изменения в области применения интернет-технологий в образовании произошли в 90-е годы прошлого века, когда появилась возможность рассылать лекции, проводить консультации, контролировать выполнение проекта и оценивать конечный результат работы студентов посредством электронной почты.

Сейчас благодаря изобретению веб-камер педагог может просто записывать «живые уроки» и выкладывать их на сайт. Эта форма высшего образования имеет большую гибкость за счет облегчения общения между преподавателем и студентом, позволяя преподавателю быстрее получать отклик от студентов на свои лекции. Идея виртуального образования становится всё более популярной и в нашей стране.

От того, в каком объёме используются компьютерные технологии, заменяющие традиционное обучение или преподавание, для раскрытия термина *e-learning* использовались различные описательные термины, например, «гибридное обучение» («hybrid learning») или «смешанное обучение» («blended learning»). Термин «распределенное обучение» может описывать *e-learning* как компонент гибридного подхода или как полностью дистанционное обучение в режиме онлайн в специально созданной среде.

E-learning может быть либо синхронным, либо асинхронным.

Синхронное обучение происходит в режиме реального времени, когда все участники взаимодействуют друг с другом (например, *face-to-face* дискуссия); в то время как асинхронное обучение – это самостоятельный процесс и позволяет участникам быть вовлечёнными в обмен идеями или информацией вне зависимости от того, вовлечены ли другие участники в то же время. В электронной среде обучения синхронные коммуникации происходят в режиме реального времени, когда преподаватель обучает и имеет возможность обратной связи со студентами, например, разговоры в *Skype*, чатах, виртуальных классах, где все работают онлайн в одно и то же время.

В рамках асинхронного обучения используется электронная почта, блоги, вики и форумы, гипертекстовые документы, аудио и видео-курсы, социальные сети и т.д. Асинхронное обучение является особенно полезным для студентов, которые имеют проблемы со здоровьем или обязанности по уходу за детьми и которым посещать лекции сложно. Они имеют возможность завершить свою работу с меньшим напряжением и в более гибкие временные рамки. В асинхронном режиме онлайн курсов студенты работают в своем собственном темпе. Если они нуждаются в том, чтобы прослушать лекции повторно, или подумать о том, что они услышали, они могут делать это, не опасаясь, что они будут задерживать остальных участников группы. С помощью онлайн-курсов студенты могут закончить обучение быстрее или повторить курсы при необходимости. Студенты также имеют доступ к невероятному разнообразию обучающих онлайн-курсов и могут участвовать в стажировках, спортивных мероприятиях, работать и продолжать свое обучение в классе.

Как синхронные, так и асинхронные методы полагаются на самомотивацию, самодисциплину и умение общаться в письменной форме.

E-learning – это один из самых мощных инструментов, появившихся в ответ на растущую потребность в образовании. Необходимость улучшения доступа к возможностям образования особенно ощущается студентами, которые желают продолжить образование, но не имеют такой возможности из-за удаленности учебного учреждения или неудобного графика. Система онлайн-образования стремительно развивается и становится жизнеспособной альтернативой традиционной высшей школе. В 2008 году Совет Европы принял заявление, в котором указал на потенциал *e-learning* как образовательной системы, предоставляющей равные возможности для обучения разным категориям учащихся, что в целом способствует улучшению показателей качества образования в ЕС.

Эффективность онлайн-обучения считается равной занятиям в классе «лицом к лицу» (face-to-face); но оно само по себе не так эффективно, как сочетание очных и онлайн-методов.

Схожую концепцию и терминологию, что и *e-learning*, имеет Совместное обучение с компьютерной поддержкой (Computer-supported collaborative learning (CSCL)), которое использует методы обучения, призванные поощрять или настоятельно советовать, чтобы студенты работали вместе на уроках. Совместное обучение отличается от традиционного подхода к обучению, в котором инструктор является основным источником знаний и навыков. В отличие от линейной доставки контента, когда новая информация поступает непосредственно от преподавателя, CSCL использует блоги, вики и документы с облачной структурой на порталах, например, *Google Docs* и *Dropbox*. Одной из главных причин использования CSCL является то, что она является «питательной средой для творчества и вовлечения в образовательную деятельность» [1]. Приобретенные знания и навыки по использованию данных инструментов могут быть востребованы на современном рынке труда.

В области высшего образования существуют тенденции к разработке и использованию виртуальной среды обучения (Virtual Learning Environment (VLE)) иногда в сочетании с системой управления обучением (Learning Management System (LMS)) для создания управляемой учебной среды, в которой все аспекты курса осуществляются через единый пользовательский интерфейс-стандарт на всей территории учреждения. Все большее число вузов и онлайн-колледжей начали предлагать учебные программы через Интернет на самых разных уровнях и по широкому спектру дисциплин. В то время как некоторые программы требуют, чтобы студенты посещали часть занятий в учебных классах, многие предлагаются полностью в режиме онлайн. Кроме того, некоторые университеты предлагают онлайн-службы студенческой поддержки, например, онлайн-консультирование, решение вопросов студенческого самоуправления, создание студенческих газет и покупку электронных учебников. VLE использует виртуальные классы и встречи, во время которых общение происходит через веб-камеру, микрофон и в режиме реального времени. Подобным образом проходят презентации проектов. Секционные заседания позволяют слушателям совместно работать в небольших группах для выполнения поставленной задачи, а также позволяют преподавателю проводить частные беседы со студентами.

Виртуальный класс также предоставляет возможность студентам получать прямые инструкции от квалифицированного преподавателя в интерактивной среде. Студенты имеют прямой и немедленный доступ к своим инструкторам для мгновенной обратной связи. Виртуальный класс также обеспечивает структурированное расписание занятий, которое может быть полезно для студентов, для которых свобода асинхронного обучения является неприемлемой. Кроме того, виртуальный класс предоставляет социальную среду обучения, которая повторяет традиционные отношения в классе. Важно и то, что виртуальный класс обеспечивает возможность записи. Каждый урок записывается и хранится на сервере, что позволяет мгновенно воспроизвести любой урок в течение учебного года. Это может быть чрезвычайно полезным для студентов в качестве обзорного материала и подготовки к предстоящему экзамену.

В дополнение к виртуальной классной среде социальные сети стали важной частью *e-learning*. Социальные сети использовались для помощи студентам и онлайн-сообществам по самым разнообразным темам, а также подготовке к тестированию и изучению языков.

Большинство *e-learning* использует комбинации различных методов, в том числе блоги, программное обеспечение для совместной работы, *ePortfolios* и виртуальные классы, в которых важное место занимают аудио и видеоматериалы, веб-трансляции, работа с интерактивными досками и интерактивные игры, которые сейчас активно внедряются в высшее образование.

Системы управления обучением (LMS) – это программное обеспечение, используемое для доставки, отслеживания и управления обучением и воспитанием (например, отслеживания посещаемости, времени на выполнение задачи, успеваемости студентов). Педагоги могут разместить объявления, задания для работы в классе, проверять результаты деятельности, контролировать участие студентов в обсуждении. Студенты могут представить свою работу, читать и отвечать на вопросы для обсуждения, участвовать в викторинах. LMS может позволить учителям, администраторам, студентам, отслеживать различные показатели. Две наиболее широко используемые системы управления обучением, основанные на интернет-технологиях для *e-learning*, являются *Blackboard Inc.* и *Moodle*.

Технологии *Blackboard* позволяют педагогу решить, будет ли их программа входить в состав смешанного обучения или полностью онлайн с синхронным или асинхронным доступом.

Официально за последние два года темп роста пользователей *Moodle* существенно снизился. Однако нельзя точно утверждать, что эти данные верны. Дело в том, что *Moodle* является бесплатной для загрузки и может быть установлена любым пользователем Интернет. *Moodle* обеспечивает возможности смешанного обучения, а также является платформой для курсов дистанционного обучения. На сайте *Moodle* существует много пособий по созданию учебной программы, а также возможность стать студентом *Moodle*.

Доля студентов, обучающихся полностью или частично онлайн, растёт с каждым годом во всём мире. Так, в США в 2006 году 3,5 млн студентов приняли участие в онлайн обучении в высших учебных заведениях. Почти четверть всех учащихся прошли обучение на онлайн курсах в 2008 году. В 2009 году уже 44% выпускников средних школ в США прошли курсы в Интернете, эта цифра увеличится до 8% к 2014 году. Частные учреждения могут принимать более активное участие в онлайн-презентациях, чтобы снизить затраты.

Хотя массово-открытые онлайн-курсы («Massively open online courses» (MOOCs)) могут иметь ограничения, которые мешают им полностью заменить высшее образование, такие программы были значительно расширены, причём часть курсов, предлагаемых известными университетами и колледжами, находятся в открытом доступе.

По данным журнала *Fortune*, более миллиона людей по всему миру были зачислены на бесплатные онлайн курсы. Таким образом, технологии, поддерживающие эти курсы, должны будут взять на себя большую

часть учебной нагрузки. Лучшие из этих систем опираются на все более изощренные формы искусственного интеллекта, основываясь на использовании данных, собранных у сотни тысяч студентов, чтобы предоставить настроенные инструкции с учетом индивидуальных конкретных потребностей студентов. Такую технологию часто называют адаптивной.

E-learning, как и любая другая система, имеет свои преимущества и недостатки.

Для многих студентов *e-learning* – это самый удобный способ продолжить образование. Многих из этих студентов привлекает гибкий, самостоятельный метод образования с целью получения диплома. Важно отметить, что многие из этих студентов могут работать, и им чрезвычайно сложно найти время, чтобы вписаться в расписание колледжа. Таким образом, мотивация пройти обучение в *e-learning* классе у таких студентов выше. Однако многие преподаватели отмечают, что нелегко сохранить мотивацию студентов при отсутствии контакта «лицом к лицу», поскольку преподавателю трудно понять, когда его ученики в затруднительном положении, скучают или разочарованы. У него нет возможности преподнести материал другим способом, ввести дополнительное объяснение в тот момент, когда это необходимо, чтобы снять эти трудности для обучающихся. Соответственно, мотивация студента может снижаться.

Основными преимуществами электронного обучения можно считать следующие:

- улучшенная система открытого доступа к образованию, включая доступ к полной программе обучения;
- улучшенная интеграция для «нестудентов», в частности, в системе непрерывного образования;
- улучшение взаимодействия между студентами и инструкторами;
- обеспечение инструментами, позволяющими студентам самостоятельно решать проблемы;
- приобретение технических навыков посредством практических инструментов и компьютеров.

Основными недостатками *e-learning*, которые делают процесс обучения менее эффективным, чем традиционные занятия в классе, являются:

- многообразие отвлекающих факторов, которые препятствуют серьёзному обучению;
- легкость обмана (мы не можем точно знать, что находится по другую сторону экрана);
- трудности в обучении у технически слабо подкованных студентов, не умеющих пользоваться компьютером и его возможностями;
- недостаточный объем знаний и опыта у преподавателей для управления виртуальным взаимодействием со студентами;
- отсутствие социального взаимодействия между преподавателем и студентами;
- отсутствие прямой и немедленной обратной связи с преподавателями и др.

Таким образом, несмотря на все сложности и минусы *e-learning*, эта система имеет большие социальные возможности, предоставляет педагогам обширное поле для применения интерактивных методов, привлечения интересных проектов и заданий для студентов, построения образовательных сообществ. Студенты получают практически неограниченный доступ к необходимой учебной информации, имеют возможность выбора наиболее приемлемого способа ее усвоения. Всё это повышает интерес к обучению и сохраняет его на высоком уровне, создаёт возможность осуществлять взаимную поддержку участников образовательного процесса, сохранять их активность и добиваться успеха.

Список литературы

1. **Crane B. E.** Using Web 2.0 Tools in the K-12 Classroom. Neal-Schuman Publishers, Inc., 2009. 189 p.
2. **Hill Ph.** Moodle has Quietly Become the Dominant LMS for Online Service Providers [Электронный ресурс] // E-literate. August 2013. URL: http://mfeldstein.com/moodle_has_quietly_dominated_osp/ (дата обращения: 26.01.2014).
3. **Kurbel K.** Virtuality on the Students' and on the Teachers' Sides: a Multimedia and Internet Based International Master Program: Proceedings on the 7th International Conference on Technology Supported Learning and Training – Online Educa; / ICEF Berlin GmbH (Eds.). Berlin, Germany. November 2001.
4. **Luskin B.** Think «Exciting»: E-Learning and the Big «E» [Электронный ресурс] // Educause Review Online. March 2010. URL: <http://www.educause.edu/ero/article/think-exciting-e-learning-and-big-e> (дата обращения: 26.01.2014).
5. **Parks E.** What's the «e» in e-Learning? [Электронный ресурс]. URL: <http://www.askinternational.com/knowledge/articles/eBasic/whatsElearn.html> (дата обращения: 26.01.2014).
6. **Wikipedia, the Free Encyclopedia.** E-learning [Электронный ресурс]. URL: <http://en.wikipedia.org/wiki/E-learning> (дата обращения: 26.01.2014).

E-LEARNING IN SYSTEM OF MODERN HIGHER EDUCATION

Arkhangel'skaya Alla Leonidovna, Ph. D. in Pedagogy, Associate Professor
Zhigunova Olga Mikhailovna
Peoples' Friendship University of Russia, Moscow
allarka@gmail.com; olenka1212@mail.ru

The article considers the various definitions of e-learning and related notions, the features of this learning system that is gaining popularity in Russia. Special attention is paid to the existing advantages and disadvantages, as well as to the current state of e-learning abroad and the perspectives of e-learning in higher education system.

Key words and phrases: higher education; e-learning; virtual learning environment; computer technologies; distance learning; synchronous and asynchronous learning.