

Горина Евгения Владимировна

ПОДХОДЫ К АНАЛИЗУ ДИСКУРСА ИНТЕРНЕТА

Статья посвящена характеристике некоторых существующих подходов к анализу Интернета и его дискурсивных особенностей. Автором предлагается обзор отдельных работ, посвященных основным направлениям исследования дискурсивной специфики Сети. Обсуждается дискуссионный вопрос виртуальности и реальности Сети. Предлагается набор конституирующих признаков дискурса Интернета, способных выявить внешние и внутренние черты сетевого дискурса. Внутренние системообразующие признаки включают в себя когнитивность, интерактивность и вариативность. Эти признаки позволяют рассмотреть содержательные и структурные особенности интернет-дискурса, выявить его жизнеподобие, выделить средства дружелюбности Интернета к пользователю, объяснить многомерность сетевого пространства и др. Внешние признаки дискурсивной системы Сети - социологичность и психологичность - касаются связей системы дискурса Сети и реальной действительности.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/2/2016/3-2/21.html

Источник

Филологические науки. Вопросы теории и практики

Тамбов: Грамота, 2016. № 3(57): в 2-х ч. Ч. 2. С. 73-76. ISSN 1997-2911.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/2.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/2/2016/3-2/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: phil@gramota.net

Список литературы

1. **Акция** [Электронный ресурс]. URL: <http://abc.informbureau.com/html/aeoess.html> (дата обращения: 19.12.2015).
2. **Бизнес-словарь** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.businessvoc.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
3. **Большой словарь русского языка** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dict.t-mm.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
4. **Брокгауз Ф. А.** Большой энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. URL: <http://www.brocgaus.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
5. **Валидация** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.russika.ru/t.php?t=4696> (дата обращения: 19.12.2015).
6. **Визуальный словарь** [Электронный ресурс]. URL: <http://vslovar.org.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
7. **ВсеСлова.ру** [Электронный ресурс]: коллекция словарей. URL: <http://vseslova.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
8. **Глоссарий.ру** [Электронный ресурс]. URL: www.glosary.ru (дата обращения: 19.12.2015).
9. **Мир энциклопедий** [Электронный ресурс]. URL: www.encyclopedia.ru (дата обращения: 19.12.2015).
10. **Национальная энциклопедическая служба** [Электронный ресурс]. URL: www.determiner.ru (дата обращения: 19.12.2015).
11. **Национальный корпус русского языка** [Электронный ресурс]. URL: <http://ruscorpora.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
12. **Реестр языков мира** [Электронный ресурс]. URL: <http://lingvarium.org/start.shtml> (дата обращения: 19.12.2015).
13. **Русские словари** [Электронный ресурс]. URL: <http://russo.com.ua> (дата обращения: 19.12.2015).
14. **Словари и энциклопедии на Академике** [Электронный ресурс]. URL: <http://dic.academic.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
15. **Словарный запас** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.slovarus.info> (дата обращения: 19.12.2015).
16. **Словно** [Электронный ресурс]: словари и энциклопедии. URL: <http://slovnо.com.ua/> (дата обращения: 19.12.2015).
17. **Экономический словарь** [Электронный ресурс]. URL: <http://abc.informbureau.com/> (дата обращения: 19.12.2015).
18. **Энциклопедии & Словари** [Электронный ресурс]. URL: <http://enc-dic.com> (дата обращения: 19.12.2015).
19. **Энциклопедический фонд России** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.russika.ru/ef.php> (дата обращения: 19.12.2015).
20. **Энциклопедия заблуждений – Словарь Скептика** [Электронный ресурс]. URL: <http://skepdic.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
21. **Forvo** [Электронный ресурс]. URL: www.ru.forvo.com (дата обращения: 19.12.2015).
22. **Glossword.info** [Электронный ресурс]. URL: www.glossword.info (дата обращения: 19.12.2015).
23. **Onlinedics.ru** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.onlinedics.ru> (дата обращения: 19.12.2015).
24. **Perfekt.ru** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.perfekt.ru/dictionaries> (дата обращения: 19.12.2015).
25. **Sokr.ru** [Электронный ресурс]. URL: <http://sokr.ru> (дата обращения: 19.12.2015).

THE SOCIO-HUMANITARIAN COMPONENT OF LEXICO-GRAPHIC PORTALS AND SITES

Goncharova Viktoriya Vladimirovna, Ph. D. in Pedagogy, Associate Professor
Saint-Petersburg State University in Economics
souris13@yandex.ru

The article examines the specificity of presentation of national lexicographic information resources of socio-humanitarian orientation in the electronic environment. Lexico-graphic portals and sites are analyzed. Thorough attention is focused on the libraries of dictionaries. Sciences of a socio-humanitarian block, better presented lexicographically on the Internet, are revealed.

Key words and phrases: lexicography; lexicographic portal; site; the library of dictionaries; the collection of dictionaries; lexicographic information resource; user.

УДК 659.1

Статья посвящена характеристике некоторых существующих подходов к анализу Интернета и его дискурсивных особенностей. Автором предлагается обзор отдельных работ, посвященных основным направлениям исследования дискурсивной специфики Сети. Обсуждается дискуссионный вопрос виртуальности и реальности Сети. Предлагается набор конституирующих признаков дискурса Интернета, способных выявить внешние и внутренние черты сетевого дискурса. Внутренние системообразующие признаки включают в себя когнитивность, интерактивность и вариативность. Эти признаки позволяют рассмотреть содержательные и структурные особенности интернет-дискурса, выявить его жизнеподобие, выделить средства дружественности Интернета к пользователю, объяснить многомерность сетевого пространства и др. Внешние признаки дискурсивной системы Сети – социологичность и психологичность – касаются связей системы дискурса Сети и реальной действительности.

Ключевые слова и фразы: дискурс; Интернет; когнитивность; вариативность; интерактивность; социологичность; психологичность; виртуальность; реальность.

Горина Евгения Владимировна, к. филол. н.
Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина
Gorina9@yandex.ru

ПОДХОДЫ К АНАЛИЗУ ДИСКУРСА ИНТЕРНЕТА

Интернет как явление жизни обладает дискурсивными признаками: вскрывает работу сознания человека, затрагивает вопросы порождения и интерпретации информации, представляет огромный набор разнообразных

текстов, оформленных лингвистическими и сверхлингвистическими средствами. На наш взгляд, Интернет представляет собой сложный дискурс, предполагающий комплексный анализ не только особенностей построения дискурса, средств, его выражающих, его содержательных особенностей и его соотношения с другими дискурсивными образованиями, но и процессов его порождения, восприятия, интерпретации со стороны и автора, и адресата. Е. Н. Галичкина отмечает дискурсивный подход к изучению Интернета, который включает рассмотрение прагматических факторов: характеристику говорящих и ситуации общения; выявление конституирующих признаков дискурса Сети; лингвистическое оформление дискурса. Указанный автор называет ряд признаков, характеризующих интернет-дискурс: электронный сигнал сообщения; виртуальность; дистантность; опосредованность; проницаемость (возможность для любого человека стать участником компьютерной коммуникации); гипертекстуальность; креолизованность; равноправие участников; вербально и невербально выраженная эмоциональность; комбинация различных типов дискурса; специфическая этика [3, с. 4]. Е. Ю. Распопова под дискурсивным пространством Интернета понимает «сложную семиотическую систему, представленную в виде текстов, изображений и звуков, структурно организованных для вовлечения пользователя в различные виды дискурса» [8, с. 44], и, по мнению данного исследователя, признаки, перечисленные Е. Н. Галичкиной, не могут быть применены ко всему дискурсу Интернета, а только к одному его образованию – форумам. В работе Н. А. Ахреновой [2] интернет-дискурс рассматривается как особый вид устно-письменного дискурса, сформированный в электронной, глобальной, интерактивной сфере. Интернет-дискурс анализируется как целенаправленное, осознанное создание текста в совокупности с прагматическими, социокультурными, психологическими факторами, подразумевающее взаимодействие коммуникантов и процессы их восприятия. Следовательно, интернет-дискурс понимается как когнитивное образование, затрагивающее механизмы работы сознания человека. Специфику интернет-дискурса автор видит во всех областях языка: в графике, орфографии, лексике, грамматике, в жанровой палитре, особой коммуникативной ситуации.

Понимание дискурса Сети как виртуального образования основывается на подходе к дискурсу Ю. С. Степанова, считающего дискурс особым «миром» с набором специфических свойств, проявляющихся во всех его составляющих компонентах [9, с. 44-45]. Интернет действительно воспринимается как мир, как особенное пространство, невидимое. П. Е. Кондрашов определяет его не только как «процесс и результат общения посредством компьютера», но и как «околокомпьютерную» сферу коммуникации: общение специалистов этой области знаний, печатную продукцию об общении этого рода, тексты компьютерных игр и т.д.» [6, с. 44]. Ряд ученых поддерживает мысль о том, что дискурс Сети является «виртуальным» [1; 7]. «Виртуальный» понимается как идеальный, потенциальный, глобальный, условный, противопоставленный реальному, материальному, фактуальному, глобальному, безусловному [7]. «Виртуальный» означает скрытый, невидимый, созданный компьютерными средствами [1]. «Виртуальный», то есть неопределенный, неизвестный [3], домысливаемый, возможный [8]. Исследователи считают термин «виртуальный дискурс» синонимичным терминам «компьютерный дискурс», «электронный дискурс», «интернет-дискурс» [1; 3; 6-8].

Однако будет ли корректным использование термина «виртуальный» по отношению к текстам, дискурсу Интернета? Поскольку «виртуальный» означает нечто представляемое, но невидимое, нечто условное, но не конкретное, что-то нематериальное, то правильно ли использование этого термина по отношению к текстам Сети, к его дискурсу? Виртуальность – концептуальный признак Интернета, который характеризует его многомерность. Мы считаем дискурс Интернета глобальным, имеющим составной характер: глобальный дискурс Сети включает в себя множество субдискурсов, отражающих различные темы, области знаний, деятельность человека (субдискурсы «политика», «культура», «спорт», «наука», «развлечения», «родительство», «детство», «хобби», «коммерция», «реклама» и т.д.). Все субдискурсы, включенные в глобальный дискурс Интернета, скрыты и только мысленно, абстрактно представляются пользователем, как некое бесконечное количество информации, находящееся в Интернете. Человек не может одновременно видеть все содержание дискурса Сети. В этом проявляется виртуальность электронного мира. Пользователь виртуальное переводит в реальное, пригодное для просмотра, когда открывает конкретную сетевую страницу. Виртуальные тексты, дискурсы скрыты и не могут быть увидены пользователем без специальных средств, приспособлений по причине своей нематериализованности. Виртуальность – это отсутствие, мысленно представляемое наличие, предположение о существовании. Мы имеем в виду, что именование Интернета виртуальным не всегда корректно, поскольку, будь Сеть виртуальной, она не могла бы быть оценена пользователями, так как оставалась бы на уровне воображения. Чтобы воспринять виртуальное, следует перевести его в некую знаковую систему, вербализовать, сделать пригодным для интерпретации. Переводом виртуальных частей дискурса Сети становится открывание текстов, изображений, звуковых файлов в виде отдельного окна, вкладки – материально выраженного информационного модуля [5].

Наш подход к анализу дискурса Интернета заключается в выделении системы универсальных конституирующих признаков дискурса Интернета. Движение научной мысли объективно доказывает потребность в структурном описании дискурса Сети. На сегодняшний день существует научная парадигма, раскрывающая проблему дискурса Интернета. Указываются признаки Сети, делаются попытки назвать ее основные и второстепенные свойства. Интернет характеризуется как масштабное, жизнеопределяющее явление, оказывающее влияние на развитие человечества. Анализ исследовательских работ показывает, что Интернет – активно изучаемый объект, но до сих пор нет комплексного описания дискурсивной системы Интернета. Научная литература предлагает характеристику многих частных сторон Сети, отдельных его объектов, отвечающих разным отраслям знания, но универсальная система конституирующих признаков дискурса Интернета до сих пор не была представлена. Наш подход к описанию дискурса Интернета заключается в выделении группы его масштабных, универсальных признаков, на основе которых станет возможным моделирование дискурса Интернета [4].

Конституирующие признаки дискурса Сети мы делим на две группы: внешние признаки и внутренние. Внешние отражают связь дискурса Интернета с реальной действительностью, вскрывают связь Сети и жизнью пользователей, позволяют описать, какое влияние на человека оказывает Интернет. К этой группе конституирующих свойств дискурса Сети мы относим психологичность и социологичность. Психологичность вскрывает проблемы зависимости пользователей от Интернета, потери ориентации в результате смещения границ виртуального и реального, эмоционального отношения к контенту, изменения и формирования типов сознания пользователей; затрагивает вопросы мотивации пользователей; приемы конструирования образа «я» в Сети; указывает на различные виды деятельности человека в Интернете. Социологичность как конституирующий признак дискурса Сети указывает, что пользователи Интернета представляют некое общество, функционирующее по определенным правилам. Наличие правил, закономерностей этого общества, его кризисов, конфликтов, изменений является основой социологичности дискурса Интернета. Социологичность обращает внимание на вопросы социальной и демографической динамики пользователей Сети; вопросы предпочтений пользователей; общей численности и структуры массовой аудитории; взаимосвязи Интернета и культуры, политики, социальных проблем и образования; вопросы разнообразия намерений аудитории, заставляющих пользоваться Сетью; сетевых интересов; практик использования Интернета и т.п.

Вторая группа конституирующих свойств дискурса Интернета – внутренние, вскрывающие работу самой системы дискурса Сети. К этой группе мы относим когнитивность, интерактивность и вариативность. Каждая из внутрисистемных характеристик включает большой набор особенностей дискурса Интернета, и все вместе они помогают создать модель дискурса Интернета, указать его структурные и содержательные особенности, выявить его связь с реальной действительностью, показать его взаимосвязь с пользователями.

Когнитивность демонстрирует глубокую связь между работой сознания человека и возникновением интернет-дискурса. Интернет – это технически организованное отражение информационно-событийного поля жизни, это особого рода копия реальной действительности, показывающая, как человек воспринимает реальный мир, свою деятельность, себя, в целом информационное пространство мира. Когнитивность указывает, что Интернет – многоетмное, жизнеподобное образование. Когнитивность как внутреннее свойство дискурса Сети позволяет описать структурные и содержательные особенности интернет-дискурса. Когнитивность требует анализа сегментирующих и интегрирующих процессов, свойственных Сети и направленных на оптимизацию восприятия сведений пользователем. Обязательно обращение к разным группам текстов, существующих на просторах Сети: текстам, расположенным на плоскостном модуле, видимом пользователями, и текстам, потенциально существующим в глубине многомерного пространства. Описание когнитивности подразумевает исследование этих двух групп текстов, рассмотрение композиционно-пространственного характера модульного дискурса, межтекстовых связей отдельного текста в составе целого произведения, изучение субдискурсов, составляющих глобальный дискурс Интернета. Анализ дискурса Интернета – это анализ когнитивных процессов, которые происходят и в жизни, и в Сети.

Интерактивность показывает включенность пользователей в процесс формирования информационного поля Интернета. Интерактивность указывает на мощные изменения, которые произошли в коммуникативной модели. Кроме того, интерактивность позволяет описать средства создания дружественности Интернета к пользователю. Интерактивность объясняет динамичность Сети, вскрывает средства дискурсивной защиты, которые необходимы, чтобы пользователь мог ориентироваться в коммуникативном пространстве Сети.

Вариативность указывает, что дискурс Интернета представлен множеством вариантной информации. Вариативность рассматривается в ракурсе теории вариантов и инвариантов, что отражает различные способы подачи информации в Сети. Вариативность приводит к необходимости анализа использования в Интернете элементов разных кодов и знаковых систем, указывает на важность композиции, расположения значимых и второстепенных частей на интернет-странице, подчеркивает важность средств дискурсивной защиты (оформление страниц, акцентирование различных содержательных или структурных сторон объекта Сети, манипулирование вниманием адресата, его восприятием и интерпретацией сведений), разнообразия и трансформации жанров и форм подачи информации на разных площадках Сети (чаты, форумы, СМИ, блоги, соцсети и др.). Вариативность затрагивает вопрос мультимедийности Сети, конвергентности многих ее объектов.

Представленные конституирующие признаки могут служить основанием для создания модели дискурса Интернета. Каждый из пяти выделенных конституирующих признаков дискурса Сети обладает своей спецификой, анализ которой помогает представить Интернет в виде объемной модели. Моделирование – попытка проанализировать сложный, изменяющийся объект, развивающийся и жизнеподобный, обладающий и технической, и гуманитарной стороной, виртуально-реальной природой. В результате такой сложной природы и постоянного развития Интернета анализировать его трудно. Описание отдельных компонентов дискурса Интернета не всегда приводит к пониманию всей его глубины. Модель, включающая пять основных признаков, каждый из которых раскрывает глубину и многогранность дискурса Сети, помогает анализировать Интернет в целостности.

Список литературы

1. **Асмус Н. Г.** Лингвистические особенности виртуального коммуникативного пространства: дисс. ... к. филол. н. Челябинск: ЧелГУ, 2005. 23 с.
2. **Ахренова Н. А.** Интернет-дискурс как глобальное межкультурное явление и его языковое оформление: автореф. дисс. ... д. филол. н. М., 2009. 36 с.
3. **Галичкина Е. Н.** Специфика компьютерного дискурса на английском и русском языках: дисс. ... к. филол. н. Астрахань, 2001. 212 с.

4. Горина Е. В. Дискурсивная модель интернета // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1. Проблемы образования, науки и культуры. 2015. № 2 (138). С. 22-30.
5. Горина Е. В., Лазарева Э. А. Интернет – это виртуальный дискурс: к вопросу о терминах // Политическая лингвистика / гл. ред. А. П. Чудинов. Екатеринбург, 2014. Вып. 3 (49). С. 19-22.
6. Кондрашов П. Е. Компьютерный дискурс: социолингвистический аспект: дисс. ... к. филол. н. Краснодар, 2004. 189 с.
7. Лутовинова О. В. Лингвокультурологические характеристики виртуального дискурса: дисс. ... д. филол. н. Волгоград, 2009. 519 с.
8. Распопова Е. Ю. Дискурсивное пространство Интернет: основные дифференциальные признаки // Вестник Иркутского государственного лингвистического университета. 2010. № 4. С. 43-49.
9. Степанов Ю. С. Альтернативный мир, дискурс, факт и принцип причинности // Степанов Ю. С., Фрумкина Ю. С., Руденко Д. И. и др. Язык и наука конца XX века / под ред. Ю. С. Степанова. М.: РГГУ, 1995. С. 35-73.

THE APPROACHES TO THE DISCOURSE ANALYSIS OF THE INTERNET

Gorina Evgeniya Vladimirovna, Ph. D. in Philology

Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin

Gorina9@yandex.ru

In the article the description of some existing approaches to the analysis of the Internet and its discursive peculiarities is presented. The author gives an overview of several papers devoted to the main directions of research of the discursive specificity of the Net. The debatable problem of the virtuality and the reality of the Net is discussed. A number of constituting characteristics of the Internet discourse, which are able to identify the internal and external features of the Net discourse, are suggested. The internal backbone features include cognition process, interactivity and variability. These features allow us to consider the substantial and structural peculiarities of the Internet discourse, to reveal its lifelikeness, to single out the means of friendliness of the Internet to the user, to explain the multidimensionality of the network space and so on. The external features of the discursive system of the Net are sociological and psychological aspects which concern the connections between the system of the Net discourse and the reality.

Key words and phrases: discourse; the Internet; cognition process; variability; interactivity; sociological aspect; psychological aspect; virtuality; reality.

УДК 811.111'27

Данная статья посвящена прагматическому анализу дискурсивного маркера just в функции компонента реализации стратегии вежливости. Цель работы – рассмотрение двойственного характера just в ситуациях вежливой коммуникации: его первая функция – смягчение, а вторая – усиление категоричности высказываний посредством усиления эмоций коммуникантов (в соответствии с контекстом) в экспрессивных речевых актах. Результат проведенных исследований показал, что даже при усилении и подчеркивании эмоций коммуниканта дискурсивным маркером just высказывание остается вежливым.

Ключевые слова и фразы: реализация стратегии вежливости; дискурсивный маркер just; смягчение категоричности высказываний; усиление категоричности высказываний; экспрессивные речевые акты.

Давыденко Любовь Григорьевна, к. филол. н., доцент
Пятигорский государственный лингвистический университет
linguist_07@mail.ru

Джевала Светлана Сергеевна
МБОУ СОШ № 7 ст. Константиновской г. Пятигорска
sveta-210276@yandex.ru

ДИСКУРСИВНЫЙ МАРКЕР JUST В АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ КАК КОМПОНЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ВЕЖЛИВОСТИ

Являясь основой, регулирующей коммуникативное поведение людей, вежливость представляет собой важнейшую категорию коммуникативного сознания. Знание ее специфических черт ведет к пониманию коммуникативного поведения социума и дает возможность предупредить конфликт до его назревания. Игнорирование категории вежливости затрудняет общение и порождает недопонимание и полное непонимание. Теоретическое обоснование данной проблемы представлено нами ранее в статьях «Реализация постулатов речевого общения в коммуникации в рамках теории вежливости П. Браун и С. Левинсона» [16] и «Вежливость как неотъемлемое условие успешной коммуникации: общие положения категории вежливости в лингвистике» [15]. В современном поликультурном пространстве успешное и бесконфликтное общение невозможно без знания и соблюдения формул речевого этикета [11], а этика речевого общения проходит через призму языков, образования и культуры [12]. Конвенциональное общение по сути своей может быть как успешным, так и приводить к коммуникативным неудачам [7]. Теоретические и практические исследования,